

Министерство науки и высшего образования
Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Донецкий государственный университет»

Экономический факультет
Кафедра менеджмента

УТВЕРЖДАЮ
проректор

_____ П. А. Машаров
«17» апреля 2025 г.
МП

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«ТЕОРИЯ ОРГАНИЗАЦИЙ И ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ПОВЕДЕНИЕ»

Укрупненная группа направлений подготовки	38.00.00 Экономика и управление
Программа высшего образования	Программа бакалавриата
Направление подготовки	38.03.02 Менеджмент
Направленность (профиль) образовательной программы	Менеджмент
Квалификация	Бакалавр
Форма обучения	Очная, очно-заочная

Рабочая программа может быть адаптирована для лиц
с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Донецк 2025

Рабочая программа дисциплины **«Теория организаций и организационное поведение»** для обучающихся по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (Профиль: Менеджмент), составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 августа 2020 года № 970 (с изм. и доп.), Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 06 апреля 2021 г. № 245 (с изм. и доп.), в соответствии с учебным планом, утвержденным Ученым советом ФГБОУ ВО «ДонГУ» для набора 2025 года.

Разработчик:

доцент кафедры менеджмента
канд. экон. наук, доц.

С. Н. Горбань

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры менеджмента
Протокол от 10.04.2025 г. № 9а

Заведующий кафедрой

А. В. Половян

СОГЛАСОВАНО:

Декан экономического факультета
16.04.2025 г.

Ю. Н. Полшков

Учебно-методическая комиссия экономического факультета
Протокол от 16.04.2025 г. № 8
Председатель

Е. Н. Стрелина

Руководитель основной образовательной
программы:

д-р экон. наук, доц.
14.04.2025 г.

Т. В. Ибрагимхалилова

1. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

1.1. Требования к предварительной подготовке обучающихся, предшествующие и сопутствующие дисциплины, на которых основывается изучение данной: «Введение в менеджмент», «Основы бизнеса», «Правоведение».

1.2. Дисциплины, курсовые работы и практики, для которых освоение данной дисциплины необходимо как последующие: «Менеджмент», «Экономика предприятий и организаций», «Бизнес-планирование», производственная практика: преддипломная; выпускная квалификационная работа.

2. ОПИСАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Общая характеристика

Наименование показателя	Значение показателя
Название образовательной программы	38.03.02 Менеджмент (профиль: менеджмент)
Шифр и название в соответствии с учебным планом	Б1. В.ОД.9 «Теория организации и организационное поведение»
Часть образовательной программы	Вариативная часть
Количество зачетных единиц / всего часов	4/144

В случае предъявления от обучающегося или его родителя (законного представителя) заявления на обучение по адаптированной образовательной программе высшего образования, подкрепленного заключением психолого-медико-педагогической комиссии (ПМПК) или медико-социальной экспертизы (МСЭ) с рекомендациями создания индивидуальной программы реабилитации и абилитации (ИПРА), данная рабочая программа может быть адаптирована с учетом индивидуальных особенностей здоровья обучающегося.

2.2. Распределение часов по формам и периодам обучения

Форма обучения	курс	семестр	Общее количество часов					Форма контроля
			лекционных	лабораторных	практических	самостоятельной работы + контроль	всего	
Очная	2	3	34	-	17	93	144	зачет
Заочная	2	3	8		8	128	144	зачет

3. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Формирование у студентов научно-практических знаний, во-первых, по теории организации, приобретение ими практических навыков и умений рационализации организационных структур; во-вторых, по актуальным проблемам организационного поведения, как междисциплинарной области знания, связанных с изучением человеческих установок и трудовой деятельности в организации

4. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ КОМПОНЕНТА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ, ИХ ИНДИКАТОРЫ И ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

4.1. Компетенции:

ПК-1. Способен эффективно управлять организационными процессами, разрабатывать и внедрять стратегии, направленные на достижение целей организации, а также обеспечивать прогнозирование потребности и оптимизацию ресурсов, и повышение производительности

4.2. Индикаторы компетенций:

Компетенции	Индикаторы	Результаты обучения
ПК-1. Способен эффективно управлять организационными процессами, разрабатывать и внедрять стратегии, направленные на достижение целей организации, а также обеспечивать прогнозирование потребности и оптимизацию ресурсов, и повышение производительности	ПК-1. И-1. Оценивает умение анализировать внутренние и внешние факторы организации для формирования эффективных стратегий, адаптированных к организационной культуре и динамике.	ПК-1.1.1. Знает методику оценки внутренних и внешних факторов организации
		ПК-1.1.2. Знает структуру организационного поведения
		ПК-1.1.3. Умеет учитывать особенности организационного поведения при подготовке управленческих решений

5. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Темы	Вопросы темы
Раздел 1. Основы теории организации	
Тема 1. Общая характеристика организации	Сущность организации. Понятие организации. Основные признаки организации. Формальные и неформальные организации. Организация как юридическое лицо
Тема 2. Эволюция и жизненный цикл организации	Развитие организационных форм. Два типа организаций – традиционных и новейших отраслей. Изменение содержания основных характеристик организации. Основные стадии жизненного цикла: возникновение, развитие, рост, зрелость, кризис
Тема 3. Организация как система	Научный подход к исследованию организации. Модель системы управления. Внешняя и внутренняя среда организации. Законы организации.
Тема 4. Организационно-правовые формы организаций	Отношения собственности. Общая типология. Производственные кооперативы. Хозяйственные общества и товарищества. Акционерные общества (АО). Унитарные предприятия. Некоммерческие организации. Новые формы организаций в экономике: холдинги, ФПГ, предпринимательские союзы и виртуальные организации.

	Специальные типы фирм.
Тема 5. Управленческие структуры организации	Понятие организационной структуры. Структуры управления. Линейная, линейно-штабная, функциональная, линейно-функциональная, дивизиональная, матричная структуры.
Раздел 2. Организационное поведение	
Тема 6. Содержание и теории, лежащие в основе организационного поведения	Определение, предмет и цели организационного поведения. Принципы и структура организационного поведения. Теории, лежащие в основе организационного поведения: гуманистическая психология, психоанализ, бихевиоризм, интеракционизм.
Тема 7. Власть и конфликты	Определение и признаки власти. Формы власти. Основы (источники) власти. Определение и виды конфликтов. Причины конфликтов. Типы конфликтных личностей.
Тема 8. Личность в организации	Структура, установки, притязания, восприятие ситуации личностью. Требования социальной роли. Стимулирующее подкрепление. удовлетворенность трудом. Личностный потенциал. Отношение к труду и формы трудового поведения.
Тема 9. Группа в организации	Типы групп Содержание понятия "группа". Формирование групп. Структура группы. Потенциал группы и его результативность.
Тема 10. Организация как субъект и объект организационного поведения	Факторы, влияющие на поведение в организации. Анализ и конструирование организации. Организационная культура. Коммуникации. Оценка труда и вознаграждение. Лидерство и стиль руководства в организации. Изменения в организации. Поведенческий маркетинг.

6. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Форма обучения – очная, курс – 2, семестр – 3

Наименования разделов и тем	Количество часов				
	Лекц.	Лабор.	Практ.	СРС+К	Всего
Раздел 1 Основы теории организации					
Тема 1. Общая характеристика организации	4		1	11	16
Тема 2. Эволюция и жизненный цикл организации	4		2	10	16
Тема 3. Организация как система	4		2	10	16
Тема 4. Организационно-правовые формы организаций	4		2	10	16
Тема 5. Управленческие структуры организации	4		2	10	16
Итого по разделу 1	20		9	51	80
Раздел 2 Организационное поведение					
Тема 6. Содержание и теории, лежащие в основе организационного поведения	3		1	9	13
Тема 7. Власть и конфликты	2		2	8	12
Тема 8. Личность в организации	3		2	8	13

Тема 9. Группа в организации	3		1	9	13
Тема 10. Организация как субъект и объект организационного поведения	3		2	8	13
Итого по разделу 2	14		8	42	64
Всего по компоненту ОП	34		17	93	144

6.2. Форма обучения – заочная, курс – 2, семестр – 3

Наименования разделов и тем	Количество часов				
	Лекц.	Лабор.	Практ.	СРС+ К	Всего
Раздел 1 Основы теории организации					
Тема 1. Общая характеристика организации	1		1	14	16
Тема 2. Эволюция и жизненный цикл организации	1		1	14	16
Тема 3. Организация как система	1		1	14	16
Тема 4. Организационно-правовые формы организаций	0,5		0,5	15	16
Тема 5. Управленческие структуры организации	0,5		0,5	15	16
Итого по разделу 1	4		4	72	80
Раздел 2 Организационное поведение					
Тема 6. Содержание и теории, лежащие в основе организационного поведения	1		1	11	13
Тема 7. Власть и конфликты	1		1	10	12
Тема 8. Личность в организации	1		1	11	13
Тема 9. Группа в организации	0,5		0,5	12	13
Тема 10. Организация как субъект и объект организационного поведения	0,5		0,5	12	13
Итого по разделу 2	4		4	56	64
Всего по компоненту ОП	8		8	128	144

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (СРЕДСТВА) ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

7.1. Контрольные вопросы

Раздел 1 Основы теории организации

1. Многозначность понятия «организация». Формальные и неформальные организации.
2. Организация как юридическое лицо. Ресурсная модель организации.
3. Внешняя среда прямого и косвенного воздействия. Законы организации.
4. Классическая теория организации. Организация «Система – 1,2,3,4» Лайкерта.
5. Современные теории организаций.
6. Жизненный цикл организации.
7. Сравнительная характеристика организаций: а) начала XX века; б) современных (рубежа XX и XXI веков); в) XXI века.
8. Линейная и линейно-штабная, функциональная, линейно-функциональная структуры.
9. Дивизиональная структура организации. Матричная структура организации.
10. Сетевая структура организации.
11. Производственные кооперативы и особенности их управления.
12. Хозяйственные товарищества и особенности их управления.
13. Хозяйственные общества (ООО, ОДО) и особенности их управления.

14. Акционерные общества и особенности их управления.
15. Особенности некоммерческих организаций.
16. Холдинговые компании и финансово-промышленные группы.
17. Предпринимательские союзы и виртуальные компании.
18. Содержание понятия ОП. Типы поведения: независимое, нейтральное и зависимое.
19. Поведенческие установки: принуждение, желание, необходимость.
20. ОП как отношение сотрудников организации к трудовой деятельности.
21. Понятие личности и ее качества. Общие способности личности и задатки.
22. Частные способности. Типы поведения и темперамент.
23. Психоаналитическое представление о поведении З.Фрейда, А.Адлера, Э.Фромма
24. Содержание ОП с позиций бихевиоризма. Содержание и виды трудового поведения.
25. ОП с позиции американской и японской системы управления.

Раздел 2 Организационное поведение

26. Группа: основные понятия, типы. Стадии развития, структура, сплоченность, потенциал групп.
27. Формальные группы и неформальные группы. Формирование и стадии развития группы.
28. Понятие, типы, основы власти. Прочность власти. Социальная солидарность (по Э.Дюркгейму).
29. Лидерство: понятие, современное представление. Эволюция управленческих отношений.
30. Этапы развития управленческих отношений: ранний технократизм, классический технократизм, гуманистический технократизм, гуманистический подход.
31. Основные концепции лидерства. Понятие стиля руководства.
32. Содержание личностной теории лидерских качеств.
33. Поведенческие концепции лидерства: сущность, стили лидерства по К.Левину.
34. Стили руководства по Танненбауму – Шмидту. Ситуационная модель Дж.Адаира.
35. Изменения в организации: формы сопротивления изменениям, три стадии процесса изменений.
36. Поведенческий маркетинг.
37. Механическая и органическая модель организации.
38. Нормы поведения идеальной хозяйственной организации.

7.2. Темы докладов (рефератов)

Не предусмотрены программой дисциплины

7.3. Темы письменных работ (типы задач)

Контрольная работа проводится в письменном виде и включает в себя один теоретический вопрос и пять тестовых вопросов.

Образец задания контрольной работы

Вариант № n

Теория

1. Сущность понятия «организация».

2. Ответить на тесты.

Вопрос 1. Формальная организация это:

- а) группа в составе организации, которая возникает спонтанно и где люди вступают во взаимодействие друг с другом достаточно регулярно,
- б) группа людей, деятельность которых сознательно координируется для достижения общей цели или целей
- в) группа людей, которые управляются вышестоящими управленцами.

Вопрос 2. Функционирование организации это:

- а) это поддержание жизнедеятельности, сохранение функций, определяющих ее целостность, качественную определенность, сущностные характеристики,
- б) комплекс изменений, необходимых для поддержания целостности и стабильности состояния организации, устранения отклонений от необходимых параметров ее существования
- в) это изменения, не изменяющие основных характеристик системы, поддерживающие основные пропорции и соотношения в системе, это изменения регуляторного типа

Вопрос 3. Развитие организации:

- а) это изменение ее качества, повышающее жизнеспособность, эффективность и открывающее новые возможности в реализации ее целевых установок
- б) расширение ассортимента выпускаемой продукции и увеличение рынка сбыта,
- в) усложнение структуры организации, появление новых целей и задач

Вопрос 4. Что является средством преобразования сырья, будь то труд, информация или материалы, в конечные продукты или услуги?

- а) Люди.
- б) Цель.
- в) Технология
- г) Задание

Вопрос 5. Какие ресурсы являются главными в организации

- а) Сырье.
- б) Материальные ценности.
- в) Культура.
- г) Работники.

Критерии оценивания контрольной работы

Вид задания	Количество баллов
Теоретическое задание	30
Тесты	10
Всего	40

8. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ БАЛЛОВ, КОТОРЫЕ ПОЛУЧАЮТ ОБУЧАЮЩИЕСЯ

Общая оценка знаний студентов по дисциплине проводится по 100-балльной шкале согласно следующим критериям:

Разделы	Вид работы	Баллы
Раздел 1	Организационно-учебная работа студента в аудитории	10
	Самостоятельная работа	20
	Контрольная работа	40
	Итого	70
Раздел 2	Организационно-учебная работа студента в аудитории	10
	Самостоятельная работа	20
	Итого	30
Общий итог		100

Соответствие баллов оценке

Количество баллов из 100	ECTS	Оценка по пятибалльной шкале	
		Экзамен, дифференцированный зачет	Зачет
90-100	A	отлично	зачтено
80-89	B	хорошо	зачтено
75-79	C		зачтено
70-74	D		зачтено
60-69	E	удовлетворительно	зачтено
35-59	FX		не зачтено
0-34	F		не зачтено

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебные занятия проводятся в 7-м и 5-м корпусах ДонГУ (г. Донецк, ул. Челюскинцев, 186; 1896). Для проведения лекционных и практических занятий требуется аудитория, оборудованная меловой или маркерной доской, мультимедийный проектор и экран, ноутбук, комплект учебной мебели для студентов, рабочее место преподавателя, выход в Интернет – проводной или с использованием Wi-Fi.

Для самостоятельной работы используются текстовые и электронные ресурсы Научной библиотеки университета и других электронных библиотечных баз данных, учебно-методическое обеспечение, представленное в учебно-методическом кабинете 7-го корпуса (ауд. 103).

Обучающиеся имеют возможность использовать учебные материалы по дисциплине, размещенные на платформе Moodle Центра дистанционного образования экономического факультета «ДонГУ». При изучении дисциплины применяются электронное обучение и дистанционные образовательные технологии.

С использованием ресурсов платформы дистанционного образования осуществляется текущий контроль знаний обучающихся на основе тестирования и проверки результатов самостоятельной работы.

Дистанционный курс «Теория организации и организационное поведение» для доступен по ссылке на платформе Moodle Центра дистанционного обучения экономического факультета ФГБОУ ВО «ДонГУ»: <http://ef.donnu-support.ru/moodle/course/view.php?id=904>

10. РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

Основная литература:

1. Горбань С.Н. Теория организации и организационное поведение: учебное пособие для магистратуры. / сост. С.Н.Горбань. – Донецк: ГОУ ВПО «ДонНУ», 2019. – 150 с.
2. Горбань С.Н. Теория организации и организационное поведение: учебно-методическое пособие для магистратуры. / сост. С.Н.Горбань. – Донецк: ГОУ ВПО «ДонНУ», 2019. – 100 с.

Дополнительная литература:

1. Згонник, Л.В. Организационное поведение: учебник / Л.В. Згонник. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 232 с.
2. Джордж, Д.М. Организационное поведение: Основы управления: учебное пособие / Д.М. Джордж, Г.Р. Джоунс ; пер. с англ. под ред. Е.А. Климова ; пер. с англ. В.Н. Егорова. - Москва: Юнити-Дана, 2015.
3. Мильнер Б. З. Теория организации: учеб. для студ. вузов / Б.З. Мильнер. – Изд. 7-е, перераб. и доп. – М.: ИНФРА-М, 2015. - 808 с.
4. Кузнецов Ю.В. Теория организации: учебник / Ю.В. Кузнецов, Е.В. Мелякова. – М. : Юрайт, 2015. – 368 с.

5. Веснин, В. Р. Теория организации и организационного поведения: учебник / В. Р. Веснин. - Москва: Проспект, 2014. - 470 с.
6. Яськов, Е. Ф. Теория организации. - Москва: Юнити, 2010. - 271 с.

11. ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ

1. **Национальная электронная библиотека (НЭБ):** федеральная государственная информационная система / Министерство Культуры РФ; Российская государственная библиотека. – Москва, 2019- . – URL: <https://rusneb.ru/> (дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: свободный, подписка. Необходима установка программного обеспечения. – Текст: электронный.
2. **eLIBRARY.RU:** научная электронная библиотека: сайт. – Москва, 2000- . – URL: <https://elibrary.ru> (дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: для авторизов. пользователей. –Текст: электронный.
3. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка»: сайт / Ассоциация «Открытая наука». – Москва, 2014- . – URL: <https://cyberleninka.ru/>. – Режим доступа: свободный. – Текст: электронный.
4. Электронно-библиотечная система «Лань»: [сайт]. – URL: <https://e.lanbook.com> (дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: для авторизов. пользователей. – Текст: электронный.
5. **ЭБС Юрайт:** электронная библиотечная система: сайт. – Москва, 2013. – URL: <https://biblio-online.ru> (дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: для авторизов. пользователей. – Текст: электронный.
6. **Электронно-библиотечная система ДонГУ:** сайт / ФГБОУ ВО «ДонГУ». – Донецк, 2016- . – URL: <http://library.donnu.ru/> (дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: свободный. – Текст: электронный.
7. **Электронный каталог** Научной библиотеки ДонГУ: раздел сайта / НБ ДонГУ. – Текст: электронный // ЭБС ДонГУ: сайт. – URL: <http://library.donnu.ru/catalog/> (дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: поиск свободный, электронные документы – для пользователей ДонГУ.
8. **Электронный архив ДонГУ:** раздел сайта / НБ ДонГУ. – Текст: электронный // ЭБС ДонГУ: сайт. – URL: <http://repo.donnu.ru/> (дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: свободный.
9. Журнал «Управление проектами и программами» <https://grebennikon.ru/journal/20/>
10. Project management journal. Портал для профессионалов в управлении проектами и бизнеса в целом <https://pmjournal.ru/>
11. Национальная ассоциация управления проектами СовНет. – Режим доступа: <http://www.sovnet.ru/>
12. Project Management Institute. – Режим доступа: <https://www.pmi.org/>
13. International Project Management Association. – Режим доступа: <https://www.ipma.world/>
14. Центр оценки и развития проектного управления. – Режим доступа: <https://www.isopm.ru/>
15. Проектная практика. – Режим доступа: <https://pmpractice.ru/>
16. Спайдер проджект. – Режим доступа: <http://www.spiderproject.com/ru/>
17. Альт-Инвест. – Режим доступа: <https://www.alt-invest.ru/company/>

12. ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

1. Windows 7 PRO (корпоративная лицензия ДонГУ № 46484614)
2. Microsoft Office (корпоративная лицензия ДонГУ № 46472919)
3. Microsoft Visual Studio (лицензия программы Dream Spark для высших учебных заведений)
4. Антивирус Касперского, Adobe Acrobat Reader, xPDF (лицензии GPL, Apache, BSD для свободного программного обеспечения).